

Queixes, suggeriments i propostes

La seva sol·licitud s'ha rebut satisfactòriament.

Gràcies per utilitzar aquest servei

ID Registre: ENTRA-2019-1367

Data i hora: 20/01/2019 20:11:00

Dades del Sol·licitant

Nom: **Carlos Infante**

Raó social: **AAVV Can Maiol**

DNI / NIF: **37790655E**

Domicili: **Carrer Minerva, 13** Km.: Blo: Esc: Pis: Pta: Nucli Municipal:

Municipi: **PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (Barcelona)**

CP: **08184**

Telèfon fix:

Telèfon mòbil: **629099624**

E-mail: **can_maiol@cimex-electronica.com**

Dades del Representant

Nom:

Raó social:

Tipus de document:

Domicili: , Km.: Bloc: Escala: Pis: Porta: Nucli Municipal:

Municipi: ()

C.P.:

Telèfon fix:

Telèfon mòbil:

Adreça electrònica:

Dades de la Sol·licitud

Tipus de petició: **Queixa**

Afecta a: **Altres**

Descripció: **Bona nit És una queixa referent al servei d'atenció de recollida de la dexalleria. Dimarts passat, dimecres, dijous i divendres vaig intentar posar-me en comunicació amb el servei de recollida de la dexalleria 938643789 en horari de matí (i també de tarda aunque fora d'horari per si de cas) i no hi va haver manera de parlar amb el servei. Després d'una locució diu que esperi un moment que seré atès per un operador. Després de menys d'un minut em diu que torni a trucar. Preguntat el dimecres al telèfon d'atenció ciutadana d'aquest ajuntament per aquesta anomalia em contesta l'operadora que no saben res i que no és el seu problema. Pensava que havia cridat a l'ajuntament preguntant per un servei municipal. Dijous em vaig personar a la dexalleria per esbrinar com podia solucionar el tema. La resposta va ser que aquest servei no li correspon amb ella ja que ni tant sols tene telèfon. Torno a trucar al servei d'atenció ciutadana de l'ajuntament explicant el cas i la resposta la mateixa. No és un problema de l'ajuntament i no saben res. En fi, si un servei municipal de l'dexalleria no és problema de l'ajuntament ni de la dexalleria, diguim si us plau on he de dirijirme per aconseguir que passin a recollir uns mobles pel domicili. gràcies**

Documents relacionats:

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

Per S.M.S.: **No**

Telèfon: **629099624**

Per e-mail: **Sí**

e-Mail: **can_maiol@cimex-electronica.com**

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquest tràmit: **No**